

Spett.le
Autorità per l'energia elettrica ed il gas
Area Consumatori e Qualità del Servizio
Piazza Cavour n. 5
20121 Milano

Spett.le Azienda

data del timbro postale

Via _____ N _____
Cap _____ città _____

RACCOMANDATA A.R.

RACCOMANDATA A.R.

Oggetto: Mancata rateizzazione fatturazione ed omessa informazione nella bolletta relativa al pagamento rateizzabile della possibilità di ottenere una rateizzazione dei corrispettivi dovuti e delle relative modalità. Reitero richiesta e segnalazione violazione art. 10 della Delibera 229/01 e s. mod. dell'Autorità.

Rife.: Nota di diniego del _____.

La presente in nome e per conto dell'utente sig./ra _____, n. _____, residente in _____ n. _____, che unitamente sottoscrive la presente, partecipando Vi quanto segue.

PREMESSO

Che perveniva al ns associato fattura dei consumi del gas inerenti il periodo dal _____ al _____, per complessivi € _____ scadente il _____ e che si allega in copia. Che l'importo della detta bolletta risulta considerevole e, pertanto, lo stesso ha gravi difficoltà nel provvedere al pagamento in un'unica soluzione.

Che, in violazione dell'art. 10.2 della Delibera 229/01 e s.mod., il cliente non è stato informato nella bolletta relativa al pagamento rateizzabile della possibilità di ottenere una rateizzazione dei corrispettivi dovuti e delle relative modalità del tutto assenti.

Che comunque, recatosi presso lo sportello aziendale ha inoltrato formale richiesta di rateizzo prima della scadenza.

Che con propria nota, anch'essa allegata in copia, l'azienda rigettava la richiesta senza motivazione.

Che pertanto l'utente, nonostante abbia manifestato la disponibilità al pagamento corre il pericolo di vedersi staccato il gas, di essere assoggettato a ingiustificate spese di mora, nonché procedure monitorie con relative spese.

Che l'assenza di motivazione nel rigetti della rateizzazione non permette di accertare se l'azienda abbia o meno verificato almeno la sussistenza delle condizioni minime di rateizzo previste da codesta Autorità nella citata deliberazione.

Tanto premesso l'utente, unitamente alla intestata Associazione Nazionale di Consumatori e Utenti, sporge formale reclamo avverso la nota di diniego inoltratagli dall'azienda, reitera la richiesta di rateizzazione. Altresì si segnala il caso all'Autorità in indirizzo per l'avvio degli opportuni accertamenti, diffidando la Società in indirizzo da eventuali azioni monitorie o addebiti di mora, allo stato ingiustificati.

Con riserva di ogni opportuna ulteriore iniziativa.

L'Utente